

INFORME NARRATIVO PARA PROYECTOS FINANCIADOS POR LA WACC

Use este documento para presentar el informe de su proyecto cuando éste haya terminado. Tiene dos partes : a) Informe narrativo; b) Informe financiero.

Para completar este informe, Ud tendrá que consultar su formulario de solicitud, su Acuerdo con la WACC, y los estados de cuenta del proyecto. Se les ruega devolverlo a la WACC junto con la documentación de apoyo. .

Favor de responder a las preguntas en detalle.

INFORME NARRATIVO

1. Título del proyecto (como aparece en el contrato)	“Construcción de un Telecentro Comunitario: Comunicación e Información Desde Abajo”.
2. Número del proyecto: (como aparece en el contrato)	886
3. Nombre de la organización responsable del proyecto:	Colectivo Maya El Jornalero
4. Dirección:	Calle 15 # 225 X 32 y 34 Barrio Mejorada Ticul, Yucatán, México. C.P. 97860.
5. Nombre del país:	México
6. Período de implementación: (desde mes/año a mes/año)	Junio de 2009 a Diciembre de 2009.
7. Beca recibida:	Cantidad en moneda local: 129,000 pesos mexicanos. Cantidad en Euros o dólares estadounidenses): 7,000 Euros.
8. Fechas en que recibieron fondos: Primer pago: Segundo pago: -----	2 junio de 2009. NO APLICA

9. Actividades

Hagan un resumen de las actividades principales llevadas a cabo durante el período del proyecto en comparación con las planeadas. En caso que haya habido cambios, por favor explicar las razones.

En el proyecto construcción de un telecentro comunitario: Comunicación e información desde abajo, que incluye una red de 10 computadoras enlazadas a internet, promoción del telecentro en las escuelas de la comunidad, talleres de capacitación en computación con el sistema operativo GNU/linux y crear espacios de lectura, se realizó de acuerdo a las actividades programadas.

1. ETAPA DE PLANEACION: Durante el primer mes de actividades, llevamos a cabo reuniones en las que cada integrante del colectivo El Jornalero asumimos compromisos para implementar las actividades del presente proyecto, de acuerdo a lo programado.
2. ETAPA DE DESARROLLO: A partir del segundo mes de las actividades del proyecto, se acondicionó el local donde hoy se sitúa el telecentro, esto incluyó la instalación eléctrica, pintura y línea telefónica; así como la compra de los equipos de cómputo.

Hemos realizado reuniones con alumnos de la escuela preparatoria “Rodríguez Tamayo”, explicándoles la finalidad del espacio de comunicación. Nos hemos enfocado más a la promoción del telecentro en las escuelas de diferentes niveles.

En el telecentro se ha atendido de igual manera tanto a mujeres como a hombres, del mismo modo hemos brindado el servicio a nuestros hermanos mayas, así como a personas de diferentes creencias religiosas.

Sobre las asesorías personalizadas, que inicialmente no estaban planeadas, se dieron ante la necesidad de los usuarios del telecentro por ser un programa diferente el utilizado en las computadoras (GNU/LINUX Software libre), el cual generó muchas dudas e inquietudes pero al final se vio como una opción confiable esto se debió a que el telecentro es el único espacio en la comunidad que utiliza el software libre y los estudiantes estaban acostumbrados a utilizar windows; no esperábamos una buena respuesta de los estudiantes y nuestros hermanos indígenas en poco tiempo, por lo que fue necesaria la asesoría personalizada.

3. EVALUACION: La evaluación se realizó durante todo el proceso. Realizando una reunión formal al mes y una reunión general en el mes de Diciembre; hacemos la aclaración de que en estos meses las reuniones han sido semanales, ya que el telecentro se ha convertido en nuestro centro de trabajo como colectivo para la planeación de talleres de identidad y derechos indígenas, otras veces para tratar asuntos internos, y en ocasiones nos hemos reunido con organizaciones con las que hemos entablado una relación fraterna como EDUCE A.C, (Educación, cultura y ecología) y reuniones de Coordinación de Teología India Mayense, en la cual participan personas de diferentes comunidades y de diferentes confesiones religiosas.

En la evaluación interna paulatinamente se han integrado jóvenes que colaboran con el colectivo en la atención del telecentro.

Describan en detalle las actividades implementadas tales como el contenido de producciones, programas, talleres o capacitación.

9.1 Si el proyecto consistió en un taller, seminario o consulta, adjunten la lista de participantes, los temas de sus presentaciones, y cualquier declaración o libro publicados.

- En estos 9 meses que lleva funcionando el telecentro, hemos realizado reuniones con alumnos de preparatoria, explicándoles la finalidad del espacio de comunicación y ponerlo a su servicio.
- Hasta el momento nos hemos enfocado más a la promoción del telecentro en las escuelas de diferentes niveles y a proporcionar asesorías personales a los estudiantes que acuden por el servicio, se ha atendido de igual manera tanto a mujeres como a hombres, de la misma manera hemos brindado el servicio a nuestros hermanos mayas que han acudido, así como a personas de diferentes creencias, sobre todo de la religión Hare Krishna, que han sido acompañantes cercanos en este proceso.
- Ponemos especial énfasis en las asesorías personales que hemos realizado, existe un grupo de personas que normalmente acuden al telecentro que han recibido capacitación personalizada, ya que las necesidades así lo han requerido, las mayores inquietudes de la gente ha sido sobre la compatibilidad de los programas de Linux con Windows.
- En los últimos 4 meses hemos realizado una serie de capacitaciones con alumnos de preparatoria, las cuales son teórico – prácticas; en este espacio discutimos temas como el derecho a la comunicación, los monopolios en los medios de comunicación que controlan la información que

nos llega y nos manipula y la importancia de contar con un espacio como este telecentro en donde el conocimiento y la información se socializan y no está controlado ni por el gobierno, ni por los monopolios informativos; además de que nosotros pensamos una de las los derechos que tenemos es el contar con el conocimiento libre y no privativo; es por eso que usamos GNU/Linux.

- Respecto a la capacitación, una parte de la misma es el uso práctico de las computadoras y de los programas libres, para ver los beneficios que tiene y la compatibilidad con los software privativos.
- Hoy contamos con un espacio libre y autónomo que cuenta con 10 computadoras puestas al servicio de la sociedad en general, un espacio diferente que no persigue fines de lucro, sino que pretende ser un espacio de esfuerzo colectivo; se proporciona internet de gran velocidad y hemos logrado posicionar al telecentro y hacerlo significativo respecto al servicio de los ciber comerciales; ya que el funcionamiento de este espacio es diferente, desde su financiamiento (aportado por WACC) hasta su funcionamiento colectivo.
- Este espacio se ha puesto al servicio de los estudiantes de bajos recursos económicos; cuando una persona acude por el servicio y no cuenta con recursos económicos le abrimos las puertas del telecentro para que lo use con plena libertad, pero explicándole la finalidad del mismo.

9.2 Si el proyecto incluyó la compra de equipo, describan el impacto o cambio que conlleva para con sus beneficiarios.

El presente proyecto titulado “Construcción de un telecentro comunitario: comunicación e información desde abajo”, fue inaugurado el día 23 de julio de 2009, a dicho evento asistieron personas que han sido acompañantes del colectivo durante algunos años; este espacio de comunicación puesto al servicio de los estudiantes e indígenas del sur del Estado, cuenta con 10 computadoras enlazadas a internet vía telefónica, impresora y fotocopidora, este telecentro comunitario y autónomo es único en su tipo en la península de Yucatán, marca la diferencia porque su funcionamiento no persigue fines de lucro que es la característica de los ciber-cafés comerciales y en su equipamiento no contribuye ningún orden de gobierno, la contribución de WACC (Asociación mundial de la comunicación cristiana) ha sido determinante para llevar a cabo la construcción práctica de este sueño que se inicio como una inquietud al interior del colectivo y una preocupación por la falta de reconocimiento de los derechos, sobre todo del derecho a la comunicación.

En nuestra entidad, solo una parte mínima de los habitantes tienen acceso a internet y una computadora, los bajos niveles económicos (uno de los más bajos del país) impiden comprar una computadora o pagar servicio telefónico con internet; sobre todo estudiantes e indígenas que enfrentamos el problema del desempleo y pocas o nulas oportunidades de estudiar en una escuela de nivel profesional; tomando en cuenta que el precio por una hora internet en cualquier ciber oscila entre 10 pesos, un estudiante de bajos recursos no podrá acudir de manera constante a realizar una investigación o informarse; en este sentido el telecentro ha marcado la diferencia.

Además de lo antes explicado, el impacto directo en los usuarios del telecentro es la libertad de usar un software que no es privativo y por lo tanto, exento de virus y otros problemas, lo cual hace de calidad el servicio que se presta; además de que estudiantes y hermanos indígenas que antes no tenían acceso a este medio de comunicación, acuden de manera constante al telecentro; o sea, se ha convertido en una alternativa viable para acercarse a los “otros medios de comunicación” y ejercer en los hechos el inalienable derecho que tenemos a estar comunicados y bien informados.

En lo que respecta a estudiantes de nivel superior (la comunidad cuenta con una escuela pública de nivel superior) han acudido estudiantes de bajos recursos para elaborar su tesis y recibir asesoría sobre la misma y se les proporciona el servicio para la investigación correspondiente; en fin, este espacio nos ha ido enseñando a todos que es necesario estar organizados para que juntos podamos transformar la dolorosa realidad que vivimos.

10. ¿Tuvo éxito el proyecto? (Si es posible, den indicadores mensurables.)

La construcción de un espacio libre de comunicación era un anhelo que teníamos como colectivo, durante años habíamos hecho varios intentos por alcanzar ese sueño, lo más que pudimos hacer fue la edición de una revista en varias etapas del colectivo; el telecentro ha significado un paso importante en el anhelo que tenemos los pueblos indígenas de alcanzar la autonomía en todos los aspectos, incluido el de la comunicación.

En este momento hemos logrado que el telecentro se mantenga tanto económica como técnicamente, lo cual es esperanzador y se sientan las bases de un ejercicio desde la autonomía de los medios; se cuenta con las 10 computadoras funcionando en perfecto estado, con el internet, con la fotocopidora y la impresora, por lo que se puede decir que esta parte del objetivo no solo se ha cumplido, sino que se ha mantenido.

También se puede decir que en este espacio se privilegia y motiva el espíritu colectivo para el aprendizaje, donde se aprende entre todos; los martes de cada semana nos reunimos con jóvenes de preparatoria para platicar de diferentes temas de actualidad, el punto de reunión es el telecentro, eso ha mantenido con vida propia este espacio.

11. Beneficiarios

Describan a los beneficiarios directos del proyecto, indicando el número de mujeres y hombres. Favor de mencionar cualesquiera beneficiarios indirectos.

Los beneficiarios directos con la implementación de este proyecto son 98 personas que hasta ahora se encuentran registrados y están exentos de cualquier aportación económica, de los cuales 46 son mujeres y 52 son hombres, entre ellos se encuentran estudiantes de escasos recursos económicos e indígenas y mujeres esposas de migrantes que se comunican periódicamente con sus esposos a través del internet.

Del mismo modo los estudiantes de los diferente niveles, siendo estos 4 preparatorias, de las cuales 2 son particulares y 2 oficiales, también 2 secundarias oficiales, con aproximadamente 3000 alumnos en total, son beneficiarios directos con el servicio que ofrece el Telecentro pues las cuotas de los ciber-cafes comerciales están por arriba de los 10 pesos por hora, mientras que en este telecentro únicamente se pide una colaboración voluntaria.

Los beneficiarios indirectos del telecentro es el público en general que asiste por algún servicio que se presta en el telecentro tales como copias o impresiones; o por solicitar el cambio de sistema operativo de su computadora de Windows a GNU/Linux.

Además este espacio está abierto para todas las personas de todas las edades, sean estos indígenas y no indígenas sean o no estudiantes pero que necesiten utilizar el internet.

12. ¿Cómo reaccionaron los beneficiarios a las actividades mencionadas? ¿Cómo impactaron a las mujeres y los hombres involucrados en el proyecto?

Para el colectivo jornalero ha sido muy significativo el hecho de que algunas personas se hayan acercado al telecentro atraídos por la leyenda “Software libre de virus”, nos han preguntado cómo funciona, porqué se le llama libre, porqué no acepta virus; para beneplácito nuestro estas personas han solicitado cambiarse del software privativo-Windows a software libre-Linux, creándose un grupo de personas que trabajan con GNU/LINUX en sus diferentes versiones, lo cual le ha dado vida propia al telecentro ya que éstas se acercan cuando tienen dudas sobre el funcionamiento de su computadora, lo cual hace del telecentro un espacio de aprendizaje colectivo y de intercambio de experiencias.

Las personas que somos usuarios del telecentro, no solo estamos aprendiendo a utilizar Linux, sino que también empezamos a crearnos la cultura del derecho, ya que se hace énfasis en este tema, sobre todo en lo relativo a la comunicación e información.

13. Resultados del proyecto: ¿Qué logró el proyecto y qué cambios se efectuaron?

Si el proyecto produjo medios, favor de enviarnos ejemplares de casetes, CD, VCD o DVD con etiqueta indicando duración, lenguaje, fecha de producción. Si posible, favor de enviarnos fotos digitales con leyendas informativas, recortes de prensa/radio, enlaces a páginas web, etc.

EL proyecto “Construcción de un telecentro comunitario: comunicación e información desde abajo”, ha logrado crear un espacio de comunicación que cuenta con 10 computadoras enlazadas a internet y que se ha puesto al servicio de nuestros hermanos indígenas, estudiantes y grupos organizados, con la intención de ser un lugar para el aprendizaje colectivo, en este espacio nos han visitado y ha servido como pretexto para reunirnos con otros grupos; hace como 3 meses un grupo de jóvenes que practican el patinaje como deporte, se organizaron para exigir ante las autoridades del municipio un espacio para la práctica de su ejercicio, entablamos con ellos una relación de acompañamiento y el telecentro sirvió como centro de reuniones; hoy los jóvenes cuentan con su espacio adecuado y de esa relación algunos de ellos son parte de los jóvenes que trabajan de cerca con el colectivo “jornalero” en la atención de este espacio.

Es importante mencionar que un grupo de jóvenes estudiantes de preparatoria se han acercado al telecentro con la intención de saber cómo funciona este espacio y porqué decimos que es de aprendizaje colectivo; en las últimas semanas se han involucrado mucho más en la dinámica del telecentro; esto ha cambiado en mucho la manera que teníamos de trabajar ya que ahora nos concentramos en el telecentro y desde aquí prestamos un servicio a más personas.

14. Evaluación

14.1 ¿Cuáles fueron los resultados de la evaluación del proyecto?

De las reuniones mensuales de evaluación que hemos tenido hacemos las siguientes especificaciones:

- El telecentro seguirá siendo un espacio de aprendizaje colectivo, donde convergen personas con diferentes modos de pensar y de diferentes religiones.
- La responsabilidad en el funcionamiento del telecentro es colectiva, para lo cual se han integrado otras personas a la organización.
- Para darle continuidad al proyecto seguiremos realizando reuniones mensuales sin perder de vista el objetivo inicial.
- Acordamos los integrantes del colectivo que si alguna vez hiciera falta recurso económico para solventar los gastos generados por el funcionamiento del telecentro nosotros aportaremos económicamente para ello.

- Acordamos que ninguno de los integrantes del colectivo devengará un sueldo por atención del telecentro, el trabajo que realizamos es por convicción y por prestar un servicio a la comunidad.
- El mantenimiento de las computadoras queda a cargo de los integrantes del colectivo, para lo cual 2 de nuestros compañeros se han especializado en software libre GNU/LINUX.
- Por acuerdo del colectivo el compañero Ángel Kú Dzul, encargado del mantenimiento de las computadoras, tomó un diplomado en el CREFAL sobre radios comunitarias, con este pequeño paso ponemos las bases para el funcionamiento de una radio desde el telecentro. (Julio a Diciembre de 2009).
- El colectivo realiza una serie de talleres sobre derechos indígenas en diferentes comunidades de la península, por acuerdo al menos uno de nosotros se queda como responsable del telecentro mientras se realicen actividades fuera de la comunidad de Ticul.
- El Telecentro continuará con sus actividades en el año 2010, se planeará nuevos talleres, ya no solo de manera personalizada sino que se invitará a los alumnos de preparatoria para hacer grupos de 10 personas.
- La promoción en las escuelas será de manera constante, para que cada día que pase el telecentro siga manteniendo su dinámica y cumpliendo sus objetivos.

14.2 ¿Cuáles son los desafíos, dificultades o/y fracasos que encontraron al llevar a cabo el proyecto? Favor de explicar cómo los trataron de resolver dichos desafíos y dificultades.

En la construcción e implementación del telecentro no tuvimos mayores dificultades ya que el trabajo lo distribuimos según la manera como estaba programado y teníamos reuniones periódicas para saber los avances ya que además el trabajo principal fue realizado por nosotros; la instalación eléctrica fue realizada por un compañero, al igual que las pinturas, el cableado fue realizado por otro compañero; en fin entre nosotros contábamos con los conocimientos y habilidades para hacerlo; las dificultades empezaron al momento de presentarlo ante la comunidad, ya que no esperábamos una gran respuesta por parte de los estudiantes, las dificultades que enfrentamos fueron:

- Solamente 1 compañera y 1 compañero tenían conocimiento sobre el software libre, así que cuando alguno de nosotros se hacía cargo del telecentro no sabíamos cómo utilizarlo; por lo

que programamos un curso intensivo sobre el software libre para poder asesorar a quienes acudían por el servicio. Fue una experiencia muy enriquecedora.

- A partir del primer mes de funcionamiento se tuvieron que hacer los primeros pagos, por lo que acordamos colaborar entre todos para solventarlos, en tanto diseñamos una estrategia para su autosuficiencia, lo cual se ha logrado con éxito al ser de colaboración voluntaria.
- Al principio en las escuelas los directivos se negaron para que hiciéramos promoción en sus escuelas, con el argumento que en las mismas no se puede hacer negocio; tuvimos que explicarle a los directores de las diferentes escuelas que este espacio es una alternativa de comunicación sin fines de lucro ni comerciales; al final accedieron.

15. Cualquier otro comentario que deseen hacer:

Agradecer profundamente por proporcionar el financiamiento de algo que considerábamos una necesidad urgente, pero que era un sueño para nosotros tenerlo; finalmente encontramos en ustedes esa solidaridad que en estos días es muy escasa; aprovechamos también para reiterarles nuestro compromiso con el pueblo y con los “Otros medios de comunicación e información” y que si otro mundo es posible también lo es otra comunicación.

16. Nombre de la persona que presenta este informe: Profr. Russell de Jesús Peba Ocampo

Cargo: Representante de la organización.

Fecha: 20 de abril de 2010.

Firma:

